



กรมควบคุมโรค
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

รายงานการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) เรื่อง

พัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภาย
ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

Developing guidelines and methods for operating according to the
criteria for the Healthy, safety, and happy workplace under the
Department of Disease Control.

ผู้วิจัยหลัก

นายวัชรศักดิ์ คำด้วง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

ผู้วิจัยรอง

นางสาวจุรีรัตน์ เกิดลาภ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
นางศิริรัตน์ เพ็งสอน นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
นางสาวจุฑามาศ คงมนต์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
นางสาวจิตราภรณ์ สุวรรณเนตร นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
นายวรพงษ์ อัจจมล นักจัดการงานทั่วไป

ที่ปรึกษา

จำเริญธรรมรงค์ งามกุลแสน เลขานุการกรม

หัวข้อวิจัย

พัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

Developing guidelines and methods for operating according to the criteria for the Healthy, safety, and happy workplace under the Department of Disease Control.

ผู้วิจัยหลัก

นายวัชรศักดิ์ คำด้วง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

ผู้วิจัยรอง

นางศิริรัตน์ เฟื่องสอน นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

นางสาวจุรีรัตน์ เกิดลาภ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

นางสาวจุฑามาศ คงมนต์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

นางสาวจิตราภรณ์ สุวรรณเนตร นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นายวรพงษ์ อัจจกมล นักจัดการงานทั่วไป

ที่ปรึกษา

จำเริญธรรมรงค์ งามกุลแสน เลขานุการกรม

สิงหาคม 2568

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เรื่อง การพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจ เป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์กระบวนการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข และเพื่อพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ที่เหมาะสมกับส่วนราชการ และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานสามารถดำเนินการผ่านตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีจากการร่วมมือจากผู้รับผิดชอบโครงการสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ระดับหน่วยงาน ทั้งหมด 43 หน่วยงาน รวมไปถึงคณะกรรมการอำนวยการคณะกรรมการดำเนินงาน คณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะกรรมการตรวจประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ในการให้ข้อเสนอแนะ สะท้อนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน และขอขอบคุณที่ปรึกษางานวิจัยจากทีมกองนวัตกรรมและวิจัยที่สนับสนุนการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) ตลอดจนให้คำปรึกษา ความรู้ ข้อเสนอแนะ และแนวทาง การพัฒนางานวิจัยให้ประสบผลสำเร็จเรียบร้อยด้วยดี คณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

คณะผู้วิจัยหวังว่าผลงานวิจัยการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ในการวางแผน ปรับปรุง และการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ในระยะปีงบประมาณถัดไปตามเป้าหมายการดำเนินงานระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) และคณะผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยฉบับนี้ คงเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจ ศึกษาต่อไป

คณะผู้วิจัย

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เรื่อง การพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์กระบวนการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข และเพื่อพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ที่เหมาะสมกับส่วนราชการ และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานสามารถดำเนินการผ่านตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีจากการร่วมมือจากผู้รับผิดชอบโครงการสำนักงาน ปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ระดับหน่วยงาน ทั้งหมด 43 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์ คณะผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในวิจัยครั้งนี้ โดยใช้แบบสอบถามเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ผ่านทางระบบออนไลน์ Google Form สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ระดับผลการประเมิน โดยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale ที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ผลการการศึกษาวิจัย ปรากฏว่าหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคมีความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์ และสามารถนำไปดำเนินการภายในหน่วยงาน ร้อยละ 82.13 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเขตเนื้อหาครบถ้วนและถูกต้อง ร้อยละ 81.87 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการแสดงขั้นตอน/กระบวนการในการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกระบวนการ ในการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ร้อยละ 81.33 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการจัดการความครบถ้วนและถูกต้อง ร้อยละ 80.00 รองลงมาด้านแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคอ่านเข้าใจง่าย ประกอบด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีแนวคิดและการนำเสนอที่ชัดเจน ร้อยละ 80.80

หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคมีความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์และสามารถนำไปดำเนินการภายในหน่วยงาน ร้อยละ 82.13 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเขตเนื้อหาครบถ้วนและถูกต้อง ร้อยละ 81.87 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการแสดงขั้นตอน/กระบวนการในการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกระบวนการ ในการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ร้อยละ 81.33 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการจัดการความครบถ้วนและถูกต้อง ร้อยละ 80.00 รองลงมาด้านแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคอ่านเข้าใจง่าย ประกอบด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีแนวคิดและการนำเสนอที่ชัดเจน ร้อยละ 80.80

หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคมีความพึงพอใจต่อแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงาน ในสังกัด กรมควบคุมโรค ร้อยละ 79.73 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการสื่อสารและการชี้แจงแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ร้อยละ 78.40 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจผู้ใช้แนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคภาพรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 80.60

หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคพบว่ามีความพึงพอใจต่อเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข (จำนวน 4 หมวด) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ หมวดที่ 3 ปลอดภัย

อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 82.67 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ หมวดที่ 4 ภายใจเป็นสุข ร้อยละ 82.13 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ หมวดที่ 2 ปลอดภัย ร้อยละ 81.60 รองลงมา หมวดที่ 1 การสนับสนุนขององค์กร การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน การใส่ใจต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ระหว่างองค์กรและชุมชน ร้อยละ 80.80 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการประเมินสำนักงาน ปลอดภัย ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข (จำนวน 4 หมวด) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 81.80

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้สามารถวางแผนและปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคผ่านเกณฑ์สำนักงานปลอดภัย ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ดังนี้

1. เสนอแนะต่อผู้บริหาร และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้บริหารกรมควบคุมโรคให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายที่สอดคล้องหรือสนับสนุน การดำเนินงานที่ได้อยู่แล้วหน่วยงานจึงต้องบูรณาการนโยบายที่สำคัญของกรมควบคุมโรค ได้แก่ นโยบายการ กำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG) ความรอบรู้ด้านสุขภาพ Health Literate Organization : HLO การสร้างความสุขของบุคลากร กรมควบคุมโรค (Happinometer)

2. เสนอแนะต่อผู้บริหารและคณะกรรมการหน่วยงาน

2.1 ควรผลักดันให้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์ และส่งเสริมให้หน่วยงานเข้าร่วม กิจกรรมเพื่อลดงบประมาณ และภาระของหน่วยงาน เช่น กิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกาย การตรวจสุขภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน การตรวจเช็คสุขภาพใจของกรมสุขภาพจิต เป็นต้น

2.2 จัดอบรมให้ความรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลทางวิชาการ เช่น ข้อมูลสุขภาพ ให้แก่ผู้รับผิดชอบหน่วยงาน โดยเฉพาะหน่วยงานกองบริหาร ที่มีข้อจำกัดด้านความรู้ทางวิชาการ

3. เสนอแนะต่อคณะกรรมการหน่วยงาน คณะกรรมการตรวจประเมิน

3.1 มอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการนำเสนอรายงานผลการตรวจสุขภาพ ในภาพรวมของแต่ละหน่วยงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และวางแผนการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับสถานการณ์สุขภาพ ขององค์กร

3.2 คณะกรรมการตรวจประเมิน ต้องจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งคืนข้อมูลแก่หน่วยงาน เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานนำไปจัดทำแผนการสำนักงานปลอดภัย ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ในปีต่อไป

4. เสนอแนะต่อผู้บริหาร คณะกรรมการหน่วยงานและผู้รับผิดชอบโครงการ

4.1 ควรผลักดันให้หน่วยงานที่ไม่พร้อมเข้าร่วมโครงการ จำนวน 4 หน่วยงาน เข้าร่วมโครงการ โดยดำเนินการในส่วนที่สามารถดำเนินการได้ตามเกณฑ์ ไม่ต้องคำนึงถึงข้อจำกัด ชี้แจงทำความเข้าใจตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการจนถึงระดับผู้ปฏิบัติงาน พร้อมจัดตั้งทีมเฉพาะกิจเสริมพลัง เพื่อดูแลติดตาม ให้คำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

4.2 ควรมีการจัดประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานและแก้ปัญหาอุปสรรคของหน่วยงาน พร้อมให้คำปรึกษา คำแนะนำ จากคณะกรรมการที่ปรึกษา ในระหว่างปีงบประมาณ เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดภัยฯ ได้สำเร็จตามเป้าหมาย

4.3 ควรพิจารณาทบทวนเกณฑ์การพัฒนาและแนวทางการดำเนินงาน สำนักงานปลอดภัย ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ที่ได้จากการศึกษา หรือปรับเกณฑ์และแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานขนาดเล็ก ขนาดใหญ่ เพื่อให้มีความเหมาะสม ชัดเจน และเข้าใจง่ายขึ้น

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
สารบัญ.....	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 นิยามศัพท์	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
ทฤษฎีที่สัมพันธ์กับเรื่องที่วิจัย /แนวคิดที่สัมพันธ์กับเรื่องที่วิจัย /งานวิจัยที่สัมพันธ์กับเรื่องที่วิจัย	
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	14
3.1 ประชากรที่จะศึกษา	14
3.2 ขนาดตัวอย่าง และวิธีสุ่มตัวอย่าง	14
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	15
3.5 ระยะเวลาการวิจัย	15
3.6 สถิติที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูล	16
3.7 กระบวนการขอความยินยอมจากอาสาสมัคร	17
3.8 การควบคุมคุณภาพข้อมูล	17
บทที่ 4 ผลการวิจัย	18
ผลการวิจัย	
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	24
5.1 สรุปผลการวิจัย	24
5.2 อภิปรายผล	24
5.3 ข้อเสนอแนะ	25
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	26
บรรณานุกรม	27
ภาคผนวก	28
ประวัติผู้วิจัย	31

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระทรวงสาธารณสุขให้ความสำคัญในการดูแลสุขภาพคนทำงาน โดยมอบหมายให้กรมควบคุมโรคเป็นหน่วยงานหลักในการดูแลสุขภาพของคนทำงาน โดยกำหนดมาตรการที่สำคัญ ได้แก่ มาตรฐานการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม โครงการสถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย ปลอดภัย เป็นสุข โดยมีหน่วยงานภาคีเครือข่ายสำคัญที่ร่วมดำเนินการทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่สำคัญ คือ ประชากรวัยทำงานของประเทศมีสุขภาพกาย สุขภาพใจ และมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ซึ่งข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุขปี 2565 พบสถานการณ์ปัญหาโรคและภัยสุขภาพจากการประกอบอาชีพที่สำคัญของคนวัยแรงงาน ได้แก่ 1) การบาดเจ็บจากการทำงาน 2) โรคกระดูกและกล้ามเนื้อจากการทำงาน 3) โรคหัวใจขาดเลือด 4) โรคจากพิษสารกำจัดศัตรูพืช 5) โรคผิวหนัง 6) โรคประสาทหูเสื่อมจากเสียงดัง 7) โรคจากพิษสารตัวทำละลายอินทรีย์ 8) โรคปอดฝุ่นหิน (Silicosis) 9) โรคหอบหืด 10) โรคจากความร้อนหรือ Heat stroke แต่สิ่งที่ควรระวังและต้องหันมาให้ความสำคัญอย่างเร่งด่วน คือ พฤติกรรมสุขภาพที่ไม่เหมาะสมซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และส่งผลต่อการเกิดโรคที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ปัญหา Office Syndrome ปัญหาด้านสุขภาพจิต นำไปสู่ปัญหาสุขภาพในกลุ่มวัยทำงานของโลกปัจจุบัน ที่จะส่งผลกระทบต่อระยะยาวในอนาคตจากการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมาพบว่ามีหลายหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ดี สามารถเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่นๆ ได้ ซึ่งมีปัจจัยความสำเร็จคือ ระบบพี่เลี้ยงในการแนะนำและเป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงาน ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่ จะประสานและแนะนำการดำเนินงานตามเกณฑ์และแนวทางการดำเนินงานตลอดเวลา และในทุกปีกรมควบคุมโรค จะจัดกิจกรรมมอบโล่รางวัลเชิดชูเกียรติ เพื่อเป็นการขอบคุณ รวมทั้งเป็นขวัญกำลังใจให้นายจ้าง ลูกจ้าง สถานประกอบการ บุคลากรในหน่วยบริการสุขภาพ ที่ร่วมแรงร่วมใจทำงานจนประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย นำไปสู่การดูแลสุขภาพของลูกจ้าง (กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม, 2566)

สำนักงานเลขาธิการกรม มีหน้าที่รับผิดชอบงานอาคารสถานที่ของกรมควบคุมโรค ซึ่งดำเนินการจัดการสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานอย่างเป็นระบบ นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 ได้เริ่มต้นจากกิจกรรม 5 ส เป็นการปรับปรุงพฤติกรรมของบุคลากร ในการจัดสถานที่ทำงาน หรือสภาพการทำงานให้เกิดความสะดวก เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด เอื้อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ความปลอดภัย และคุณภาพของงาน ดังนี้

1. สะสาง คือ การแยกของที่ต้องการออกจากของที่ไม่ต้องการ และจัดของที่ไม่ต้องการทิ้งไป
2. สะดวก คือ การจัดวางสิ่งของต่าง ๆ ในที่ทำงานให้เป็นระเบียบ เพื่อความสะดวกและปลอดภัย
3. สะอาด คือ การทำความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์ และสถานที่ทำงาน
4. สุขลักษณะ คือ สภาพหมดจด สะอาดตา ถูกสุขลักษณะ และรักษาให้ตลอดไป
5. สร้างนิสัย คือ การอบรม สร้างนิสัยในการปฏิบัติงานตามวินัย ข้อบังคับอย่างเคร่งครัด

ระยะถัดมาปี พ.ศ. 2559 ได้ต่อยอดเป็นโครงการสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน (Healthy Workplace) โดยยึดหลักเกณฑ์ของกรมอนามัย ด้วยหลัก 5 ประการ สู่การเป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน ดังนี้

1. สะอาด เป็นจุดเริ่มต้นของการปรับปรุงสถานที่ทำงานโดย สามารถนำหลักการ 5 ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย) มาประยุกต์ใช้ ประกอบกับการจัดการแบ่งพื้นที่อย่างเหมาะสม เป็นสัดส่วน มีการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์อย่างเป็นระเบียบ เรียบร้อย มีการจัดการห้องสุขา และการควบคุมสัตว์และแมลง

2. ปลอดภัย เป็นการสร้างความมั่นใจต่อการทำงาน เพราะหาก สามารถทำให้สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย ทั้งในด้านอาคาร สถานที่ เครื่องจักร เครื่องมือ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จะส่งผลให้คนทำงานเกิดความเชื่อมั่น และไม่มีความวิตกกังวลในระหว่างการทำงาน

3. สิ่งแวดล้อมดี เป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อสถานที่ทำงานว่าเป็นสถานที่ที่ไม่ก่อให้เกิดมลพิษ ทั้งต่อสุขภาพของคนทำงาน และชุมชนโดยรอบ ด้วยการจัดการป้องกันและมีการลดผลกระทบ สิ่งแวดล้อมทั้งในเรื่องมลพิษทางเสียง ฝุ่นละออง ความสั่นสะเทือน สารเคมี น้ำเสีย และมูลฝอย รวมถึงการจัดพื้นที่สีเขียว

4. มีชีวิตชีวา เป็นการสร้างเสริมขวัญ กำลังใจ และความประทับใจต่อผู้ปฏิบัติงานด้วยการสร้างสมดุลในชีวิตและการทำงาน จัดกิจกรรมนันทนาการ การออกกำลังกาย การบริโภค อาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะตามหลักโภชนาการ และการส่งเสริมสุขภาพคนทำงานให้ปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง ในการดูแลสุขภาพตนเองเพื่อให้ร่างกายแข็งแรง และส่งเสริมให้คนทำงานมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

5. สมดุลชีวิตคนทำงาน เป็นการรักษาดุลยภาพของการทำงาน กับการใช้ชีวิตส่วนตัวที่แต่ละคน ต้องการให้เกิดขึ้น ผ่านโปรแกรมต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ขององค์กรและความต้องการของพนักงาน โดยหากสามารถใช้เวลากับแบบแผนการดำเนินชีวิตได้ อย่างสมดุลจะทำให้การดำเนินชีวิตและการทำงานราบรื่น งานสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้เกิดความสุขในชีวิตและการทำงาน

กรมควบคุมโรค ได้เล็งเห็นความสำคัญกับการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการมีสุขภาพดีของบุคลากรทุกคน รวมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพให้เกิดความสุขกาย สบายใจ ในการทำงาน จึงให้ยกระดับเป็นโครงการสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข โดยใช้หลักเกณฑ์ของสถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข ที่ปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทของกรมควบคุมโรค ซึ่งมีกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค ร่วมกับกรมอนามัยและกรมสุขภาพจิต เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

หมวด 1 การสนับสนุนขององค์กร ประกอบด้วย การวางแผนขององค์กร การนำแผนสู่การปฏิบัติและการดำเนินการ การติดตาม ประเมินผล ระบุรายงาน และการทบทวนโดยผู้บริหาร

หมวด 2 ปลอดโรค ประกอบด้วย การให้คำปรึกษาเพื่อป้องกันควบคุมโรค การให้บริการรักษา เบื้องต้นและการส่งต่อ การส่งเสริมสุขภาพ การลดและป้องกันการเกิดโรค การส่งเสริม ลด เลิก บุหรี่ สุรา และสิ่งเสพติด การส่งเสริมโภชนาการ การส่งเสริมการออกกำลังกาย และการส่งเสริมการดูแลสุขภาพช่องปาก

หมวด 3 ปลอดภัย ประกอบด้วย การจัดการด้านอาคารสถานที่ การจัดการด้านการป้องกัน office syndrome การจัดการบริเวณสถานที่รับประทานอาหาร จำหน่ายอาหาร และเตรียมปรุงประกอบอาหาร การจัดการห้องน้ำ ห้องส้วม การจัดการระบบไฟฟ้า การเตรียมความพร้อมรับและตอบสนองเหตุฉุกเฉิน การจัดการระบบแสงสว่าง การจัดการระบบระบายอากาศ จัดการระดับเสียงดัง การจัดการสารเคมี การจัดการขยะ และการควบคุมสัตว์และแมลงพาหะนำโรค

หมวด 4 กายใจเป็นสุข ประกอบด้วย การส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการ การส่งเสริมสุขภาพจิต และการเห็นคุณค่าของผู้ปฏิบัติงานและครอบครัว

สำนักงานเลขาธิการกรมได้ดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 โดยเริ่มต้นจากกิจกรรม 5 ส เพื่อปรับปรุง แก้ไข และรักษาสิ่งแวดล้อมในสถานที่

ทำงานให้ดีขึ้น ระยะถัดมาในปี พ.ศ. 2562 ต่อยอดการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์สถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน (Healthy Workplace) เพื่อจัดการสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการมีสุขภาพดีของบุคลากรทุกคน รวมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพให้เกิดความสุขภาพ สบายใจ ในการทำงาน และในปี 2563 เพื่อให้เกิดความเหมาะสม มีกระบวนการดำเนินงานที่มีระบบ เทียบเคียงมาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น จึงได้ยกระดับเป็นการพัฒนาสถานที่ทำงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข โดยสำนักงานเลขาธิการกรมร่วมกับกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย และกรมสุขภาพจิต กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินขึ้น ซึ่งยึดกรอบแนวคิดจากระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001 : 2007 และ มอก.18001-2554 ให้หน่วยงานในกรมควบคุมโรค ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาเพื่อเป็นสำนักงานที่ปลอดโรค ปลอดภัย ผู้ปฏิบัติงานมีสุขภาพกายและใจที่เป็นสุข โดยมีเกณฑ์การดำเนินงานจำนวน 4 หมวด มีรายละเอียดการดำเนินงาน จำนวน 46 ข้อ ดังนี้

หมวด 1 การสนับสนุนขององค์กร การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน การใส่ใจต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม

หมวดที่ 2 ปลอดโรค

หมวดที่ 3 ปลอดภัย

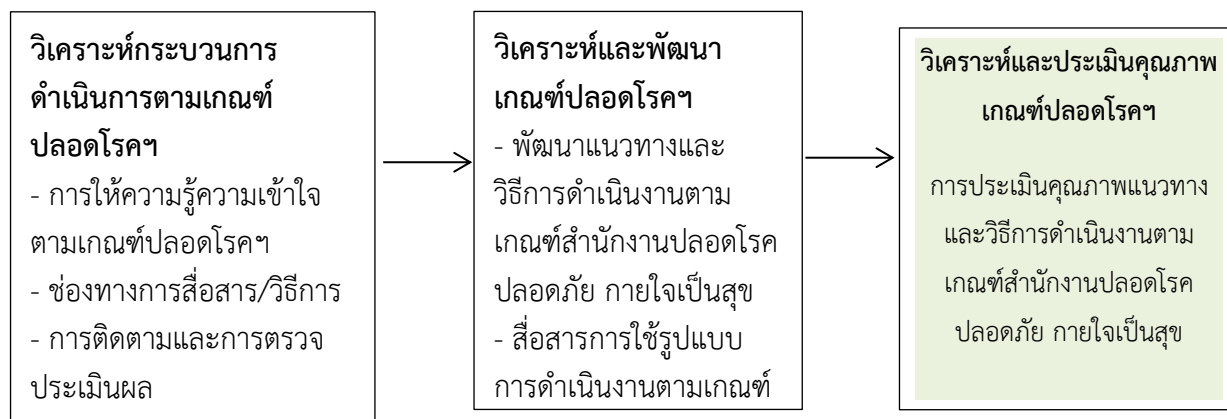
หมวดที่ 4 ภายใจเป็นสุข

จากการดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข กรมควบคุมโรค ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า หน่วยงานกรมควบคุมโรค จำนวน 26 หน่วยงาน สามารถดำเนินการผ่านเกณฑ์ทุกหมวด ระดับชมเชยขึ้นไปและไม่พร้อมเข้าร่วมโครงการ จำนวน 4 หน่วยงาน จากการประเมินเบื้องต้นพบว่า เกณฑ์การดำเนินงานทั้ง 4 หมวด มีรายละเอียดจำนวน 46 ข้อ และรายการประเมิน (Audit Check List) ในแต่ละข้อมีรายละเอียดเชิงลึกที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานต่างๆ มีความกังวล เนื่องจากการเป็นการดำเนินงานในปีแรก บางข้อต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้าน เช่น การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิต การวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพ การสังเคราะห์ข้อมูลและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น หน่วยงานกองบริหารอาจไม่มีความพร้อมของบุคลากรที่รับผิดชอบงานดังกล่าว ต่างจากหน่วยงานกองวิชาการบางหน่วยงานที่มีความพร้อม ทำให้สามารถดำเนินการได้ตามเกณฑ์เป็นอย่างดี นอกจากนี้ บางหน่วยงานยังมีข้อจำกัดในด้านต่างๆ เช่น งบประมาณ ที่สนับสนุนการดำเนินงานตามเกณฑ์ การเปลี่ยนเก้าอี้กรณีมีความเสี่ยงด้านกรายศาสตร์ การเปลี่ยนหลอดไฟกรณีแสงสว่างไม่เพียงพอ หน่วยงานขนาดเล็กไม่มีพื้นที่ในการจัดกิจกรรม เป็นต้น ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด ผู้ประเมิน จึงได้ประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข กรมควบคุมโรค เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาและค้นหาสาเหตุของปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงานนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน และวางแผนดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไปโดยวางแผนเป้าหมายการดำเนินงานระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) สามารถดำเนินการผ่านเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข อยู่ในระดับดีเด่นตามเป้าหมายที่กำหนด และเพื่อให้บุคลากรกรมควบคุมโรคมีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยใช้กระบวนการบริหารงานที่มีคุณภาพ การจัดการสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างสุข ส่งเสริมสุขภาพกาย สุขภาพใจ และเกิดความผูกพันต่อองค์กรและสุขภาวะองค์กรที่ดีต่อไป สำนักงานเลขาธิการกรม จึงพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์กระบวนการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข
2. เพื่อพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ที่เหมาะสมกับส่วนราชการ และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในสังกัด กรมควบคุมโรคสามารถดำเนินการผ่านตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข

1.3 กรอบแนวคิดการวิจัย



1.4 ขอบเขตของการวิจัย

สถานที่ หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค จำนวน 43 หน่วยงาน ประกอบด้วย

- หน่วยงานส่วนกลาง ดังนี้ สำนักงานเลขาธิการกรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองบริหารการคลัง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สถาบันราชประชาสมาสัย (นนทบุรี) สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กองโรคติดต่อทั่วไป กองโรคติดต่อมาโดยแมลง กองโรคไม่ติดต่อ กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ กองระบาดวิทยา กองงานบริหารโครงการกองทุนโลก กองนวัตกรรมและวิจัย กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กองวินโรค กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค กองงานคณะกรรมการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ สถาบันบำราศนราดูร สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง สถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการโครงการพระราชดำริ กองป้องกันการบาดเจ็บ สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ กลุ่มงานจริยธรรม กองกฎหมาย และกองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค

- หน่วยงานส่วนภูมิภาค จำนวน 12 หน่วยงาน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 – 12

ระยะเวลาศึกษาวิจัย ปี 2567 - 2568 (ระยะเวลา 2 ปี) หลังจากโครงการผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการ

แผนการดำเนินงานตลอดโครงการวิจัย

การดำเนินกิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
	ต.ค. (66)	พ.ย. (66)	ธ.ค. (66)	ม.ค. (67)	ก.พ. (67)	มี.ค. (67)	เม.ย. (67)	พ.ค. (67)	มิ.ย. (67)	ก.ค. (67)	ส.ค. (67)	ก.ย. (67)
1. การเตรียมการ												
1.1 ศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาการทำงานจากงานประจำเพื่อตั้งโจทย์วิจัยงานประจำสู่งานวิจัย R2R เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงาน	←→											
1.2 ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง				←→								
1.3 เขียนโครงร่างการวิจัย				←								→
1.4 พัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรคฯ										←→		
การดำเนินกิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568											
	ต.ค. (67)	พ.ย. (67)	ธ.ค. (67)	ม.ค. (68)	ก.พ. (68)	มี.ค. (68)	เม.ย. (68)	พ.ค. (68)	มิ.ย. (68)	ก.ค. (68)	ส.ค. (68)	ก.ย. (68)
1.5 สื่อสารแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรคฯ				←→								
1.6 จัดทำและออกแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจแนวทางฯ											←→	
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล												
2.1 สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง											←→	
2.2 สัมภาษณ์ประเมินความพึงพอใจต่อแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรคฯ (43 หน่วยงาน)											←→	
3. การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล												
3.1 ประมวลผลข้อมูล											←→	
3.2 วิเคราะห์และแปลผลข้อมูล											←→	
4. การเขียนรายงาน												
4.1 อภิปรายผลการศึกษา											←→	→
4.2 เขียนรายงานฉบับสมบูรณ์											←→	→

1.5 นิยามศัพท์

สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข หมายถึง สำนักงานที่มีการจัดการสิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัยในการทำงานและเกิดบรรยากาศการทำงานที่มีความสุข ไม่ว่าจะเป็นผู้ปฏิบัติงานหรือผู้รับบริการ รวมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพให้เกิดความสุขภาพสบายใจในการทำงาน เพื่อให้ผ่านการรับรองมาตรฐาน ตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค หมายถึง หน่วยงานที่ตั้งอยู่ภายในพื้นที่กรมควบคุมโรค จำนวน 30 หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานเลขานุการกรม กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กองบริหารการคลัง กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กองระบาดวิทยา กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กองโรคติดต่อทั่วไป กองโรคติดต่อทางแมลง กองโรคไม่ติดต่อ กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กองวัณโรค สถาบันราชประชาสมาสัย สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานบริหารโครงการ กองทุนโลก สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มงานจริยธรรม สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง กองนวัตกรรมและวิจัย กองป้องกันการบาดเจ็บ สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโครงการพระราชดำริ กองงานคณะกรรมการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ สถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา กองกฎหมาย และกองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค

หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค ที่เข้าร่วมโครงการ หมายถึง หน่วยงานที่ตั้งอยู่ภายในพื้นที่กรมควบคุมโรค จำนวน 26 หน่วยงาน ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประกอบด้วย สำนักงานเลขานุการกรม กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กองบริหารการคลัง กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กองระบาดวิทยา กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กองโรคติดต่อทั่วไป กองโรคติดต่อทางแมลง กองโรคไม่ติดต่อ กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กองวัณโรค สถาบันราชประชาสมาสัย สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานบริหารโครงการกองทุนโลก สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มงานจริยธรรม สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง กองนวัตกรรมและวิจัย กองป้องกันการบาดเจ็บ และสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโครงการพระราชดำริ

คณะกรรมการระดับกรม หมายถึง

- ผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการอำนวยการ มีหน้าที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน และควบคุม กำกับ ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด และให้คำปรึกษาด้านวิชาการและด้านการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- บุคลากรจากสำนักงานเลขานุการกรม และกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะกรรมการตรวจประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข มีหน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และตรวจประเมินการดำเนินกิจกรรม ของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

- คณะกรรมการระดับหน่วยงาน หมายถึง ผู้รับผิดชอบโครงการสำนักงาน ปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข จากหน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค จำนวน 30 หน่วยงาน ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข มีหน้าที่วางแผน กำหนดแนวทาง และดำเนินการจัดสถานที่ทำงานให้เป็นไปตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

ความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก หมายถึง บุคลากรจากกรมสุขภาพจิต และกรมอนามัยที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษา มีหน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ กำหนดหลักเกณฑ์ และทบทวนหลักเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

นำผลที่ได้จากการศึกษาและวิเคราะห์ไปใช้ในการวางแผน และปรับปรุงการดำเนินงาน ในปีงบประมาณถัดไป เพื่อให้หน่วยงานส่วนกลาง กรมควบคุมโรค ผ่านเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข อย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ 2

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ได้ดำเนินการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิด ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับ Healthy Workplace ขององค์การอนามัยโลก
- 2.2 การดำเนินงาน Healthy Workplace ในประเทศไทย
- 2.3 การดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข กรมควบคุมโรค
- 2.4 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมควบคุมโรค
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.6 กรอบแนวคิดการศึกษา

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับ Healthy Workplace ขององค์การอนามัยโลก

องค์การอนามัยโลกได้เริ่มมีแนวคิดการดำเนินงานด้าน Healthy Workplace (เพ็ญศรี อนันตกุลณี ,รุ่งประกาย วิฤทธิ์ชัย, 2561) ในปี ค.ศ. 1997 โดยในระยะแรกมุ่งเน้นที่โรคติดต่อ ต่อมาในการประชุมสมัชชาอนามัยโลก สมัยที่ 60 (The 60th World Health Assembly) ในปีค.ศ. 2007 องค์การอนามัยโลก ร่วมกับประเทศสมาชิกจัดทำแผนปฏิบัติการสำหรับสุขภาพแรงงาน ปีค.ศ. 2008 – 2017 เพื่อการดำเนินการคุ้มครองและส่งเสริมสุขภาพแรงงาน ซึ่งองค์การอนามัยโลกจะขับเคลื่อนการดำเนินการดังกล่าวในรูปแบบของเครือข่ายร่วมกับองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization) ซึ่งได้ผลลัพธ์เกี่ยวกับการยกระดับการเข้าถึงสิ่งจำเป็นสำหรับการป้องกันและควบคุมโรคจากเกี่ยวเนื่องจากการทำงานและการบาดเจ็บจากการทำงาน (Scaling up 'access to essential interventions for prevention and control of occupational and work-related diseases and injuries) การเสริมสร้างความเข้มแข็งของธรรมาภิบาลทั้งในระดับประเทศและท้องถิ่นสำหรับสุขภาพแรงงาน (strengthening national and local governance for workers' health) สร้างมาตรฐานสากลสำหรับการคุ้มครองสุขภาพแรงงานในสถานประกอบการ (Setting global standards for workplace health protection) กระตุ้นการจัดทำการคุ้มครองสุขภาพและส่งเสริมสุขภาพแรงงานในบริบทต่างๆ (Stimulating work settings in different contexts to protect and promote health) และมีการตรวจวัดและควบคุมสุขภาพแรงงานทั่วโลก (Measuring and monitoring workers' health globally)

ต่อมาในการประชุมสมัชชาอนามัยโลกสมัยที่ 66 (The 66 th World Health Assembly) โดยองค์การอนามัยโลก (World Health Organization: WHO) ในปีค.ศ. 2013 (พ.ศ. 2557) ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและควบคุมโรคไม่ติดต่อ ปีค.ศ. 2013 – 2020 (พ .ศ. 2557 – 2563) โดยมุ่งเน้นการป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อ (non-communicable diseases: NCDs) และความเสี่ยงจากการทำงาน (occupational risks) โดยลดความเสี่ยงภัยต่อสิ่งคุกคามสุขภาพทุกประเภท ซึ่งรวมทั้งลดพฤติกรรมเสี่ยง ได้แก่ ห้ามการสูบบุหรี่และดื่มสุราในสถานประกอบการ) และการบริการสุขภาพแรงงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ (Primary Care Unit) นอกจากนี้ยังสนับสนุนการสร้างตระหนักถึงภัยสุขภาพ (Early Recognition) อีกด้วย

จากแนวคิดขององค์การอนามัยโลก เกี่ยวกับ Healthy Workplace ตั้งแต่ปีค.ศ. 2008 เป็นต้นมา ทำให้เกิดการขับเคลื่อนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพทั้งจากโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่องานรวมทั้งพฤติกรรมเสี่ยงเพื่อสุขภาพที่ดีของแรงงานในสถานประกอบการในประเทศสมาชิกต่างๆ รวมทั้งประเทศไทย

2.2 การดำเนินงาน Healthy Workplace ในประเทศไทย

กระทรวงสาธารณสุข โดยกองอาชีวอนามัย กรมอนามัย ได้เริ่มดำเนินงาน Healthy Workplace ในชื่อ “โครงการสถานประกอบการน่ายู่นำทำงาน” ในปี พ.ศ. 2542 โดยยึดหลักตามกฎบัตรรอตตาวาและ Healthy Work Approach (HWA) ขององค์การอนามัยโลก ซึ่งกฎบัตรรอตตาวา ปี ค.ศ.1996 (พ.ศ. 2529) ที่กำหนดว่า การส่งเสริมสุขภาพก่อให้เกิดสภาวะต่างๆในการดำรงชีวิตและการทำงานที่ปลอดภัยก่อให้เกิดความกระตือรือร้นความพึงพอใจและความเพลิดเพลินเจริญใจ ส่วน HWA องค์การอนามัยโลกกำหนดไว้ว่าเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องในการมีคุณภาพชีวิตการทำงานและทำให้เกิดสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของคนทำงาน โดยการพัฒนาปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ทั้งทางกายภาพ จิตวิทยา สังคม องค์กรและเศรษฐกิจ โดย WHA มีองค์ประกอบ 4 ประการ คือ การส่งเสริมสุขภาพ การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยการจัดการทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาแบบยั่งยืน โดยมีเป้าหมาย คือ การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของคนทำงานและการเพิ่มคุณภาพชีวิตการทำงานโดยมุ่งเน้นให้สถานประกอบการ เป็นสถานที่ทำงานที่มีรูปแบบเป็น “สะอาด ปลอดภัย ไร้มลพิษ มีชีวิตชีวา” ในรูปแบบของการสมัครใจเข้าร่วมโครงการ หากสถานที่ทำงานใดดำเนินงานผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด จะได้ใบรับรองจากกรมอนามัย โดยเกณฑ์ของความปลอดภัยในการทำงานนั้น กำหนดไว้ว่า “การไม่มีอุบัติเหตุร้ายแรงถึงขั้นหยุดงานเกิน 3 วันและไม่มีมลพิษที่เกิดจากกระบวนการทำงาน หรือกระบวนการผลิตที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของคนทำงาน”

ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 ได้มีการปฏิรูประบบราชการ กองอาชีวอนามัย กรมอนามัย ได้ย้ายมาอยู่ในสังกัดของกรมควบคุมโรค และยกระดับขึ้นเป็นสำนัก โดยมีชื่อว่า สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม การดำเนินงานโครงการสถานประกอบการน่ายู่นำทำงาน จึงดำเนินการต่อโดยกรมควบคุมโรค

ปี พ.ศ. 2555 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้มีโครงการ วิทยทำงานปลอดภัย ปลอดภัยกายใจเป็นสุข ตามนโยบายลดโรค เพิ่มสุข โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชากรวัยทำงานมีสุขภาพดี ลดการปัญหาสุขภาพในวัยทำงาน ทั้งการลดโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อ โรคและการบาดเจ็บจากการประกอบอาชีพ รวมถึงปัญหาสุขภาพจิต ต่อมาปี พ.ศ. 2556 ยกระดับเป็นสถานประกอบการปลอดภัย ปลอดภัย กายใจเป็นสุข เป็นการทำงานในลักษณะการบูรณาการของหน่วยงานต่างๆ ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค ซึ่งมีกรมวิชาการหลักที่เกี่ยวข้อง 3 กรม คือกรมควบคุมโรค กรมอนามัยและกรมสุขภาพจิต โดยมอบหมายให้กรมควบคุมโรค เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ

2.3 การดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข กรมควบคุมโรค

สำนักงานเลขาธิการกรม มีหน้าที่รับผิดชอบงานอาคารสถานที่ของกรมควบคุมโรค ซึ่งดำเนินการจัดการสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานอย่างเป็นระบบ นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 ได้เริ่มต้นจากกิจกรรม 5 ส เป็นการปรับปรุงพฤติกรรมของบุคลากร ในการจัดสถานที่ทำงาน หรือสภาพการทำงานให้เกิดความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด เอื้อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ความปลอดภัยและคุณภาพของงาน ดังนี้

1. สะสาง คือ การแยกของที่ต้องการออกจากของที่ไม่ต้องการ และจัดของที่ไม่ต้องการทิ้งไป
2. สะดวก คือ การจัดวางสิ่งของต่าง ๆ ในที่ทำงานให้เป็นระเบียบ เพื่อความสะดวกและปลอดภัย
3. สะอาด คือ การทำความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์ และสถานที่ทำงาน
4. สุขลักษณะ คือ สภาพหมดจด สะอาดตา ถูกสุขลักษณะ และรักษาให้ดีตลอดไป
5. สร้างนิสัย คือ การอบรม สร้างนิสัยในการปฏิบัติงานตามวินัย ข้อบังคับอย่างเคร่งครัด

ระยะถัดมาปี พ.ศ. 2559 ได้ต่อยอดเป็นโครงการสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน (Healthy Workplace) โดยยึดหลักเกณฑ์ของกรมอนามัย ด้วยหลัก 5 ประการ สู่การเป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน ดังนี้

1. สะอาด เป็นจุดเริ่มต้นของการปรับปรุงสถานที่ทำงานโดย สามารถนำหลักการ 5 ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย) มาประยุกต์ใช้ ประกอบกับการจัดการแบ่งพื้นที่อย่างเหมาะสม เป็นสัดส่วน มีการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์อย่างเป็นระเบียบ เรียบร้อย มีการจัดการห้องสุขา และการควบคุมสัตว์ และแมลง

2. ปลอดภัย เป็นการสร้างความมั่นใจต่อการทำงาน เพราะหาก สามารถทำให้สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย ทั้งในด้านอาคาร สถานที่ เครื่องจักร เครื่องมือ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จะส่งผลให้ คนทำงานเกิดความเชื่อมั่น และไม่มีความวิตกกังวลในระหว่างการทำงาน

3. สิ่งแวดล้อมดี เป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อสถานที่ทำงานว่าเป็นสถานที่ที่ไม่ก่อให้เกิดมลพิษ ทั้งต่อสุขภาพของคนทำงาน และชุมชนโดยรอบ ด้วยการจัดการป้องกันและมีมาตรการลดผลกระทบ สิ่งแวดล้อมทั้งในเรื่องมลพิษทางเสียง ฝุ่นละออง ความสั่นสะเทือน สารเคมี น้ำเสีย และมูลฝอย รวมถึง การจัดพื้นที่สีเขียว

4. มีชีวิตชีวา เป็นการสร้างเสริมขวัญ กำลังใจ และความประทับใจต่อผู้ปฏิบัติงานด้วยการสร้าง สมดุลในชีวิตและการทำงาน จัดกิจกรรมนันทนาการ การออกกำลังกาย การบริโภค อาหารที่สะอาด ถูก สุขลักษณะตามหลักโภชนาการ และการส่งเสริมสุขภาพคนทำงานให้ปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง ในการดูแล สุขภาพตนเองเพื่อให้ร่างกายแข็งแรง และส่งเสริมให้คนทำงานมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

5. สมดุลชีวิตคนทำงาน เป็นการรักษาดุลยภาพของการทำงาน กับการใช้ชีวิตส่วนตัวที่แต่ละคน ต้องการให้เกิดขึ้น ผ่านโปรแกรมต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ขององค์กรและความต้องการของพนักงาน โดยหาก สามารถใช้เวลากับแบบแผนการดำเนินชีวิตได้ อย่างสมดุลจะทำให้การดำเนินชีวิตและการทำงานราบรื่น งานสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้เกิดความสุขในชีวิตและการทำงาน

ต่อมาปี พ.ศ. 2564 กรมควบคุมโรค ได้เล็งเห็นความสำคัญกับการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการ มีสุขภาพดีของบุคลากรทุกคน รวมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพให้เกิดความสุขกาย สบายใจ ในการทำงาน จึงให้ยกระดับเป็นโครงการสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข โดยใช้หลักเกณฑ์ของสถาน ประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข ที่ปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทของกรมควบคุมโรค ซึ่งมี กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค ร่วมกับกรมอนามัยและกรมสุขภาพจิต เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

หมวด 1 การสนับสนุนขององค์กร ประกอบด้วย การวางแผนขององค์กร การนำแผนสู่การปฏิบัติ และการดำเนินการ การติดตาม ประเมินผล ระบุรายงาน และการทบทวนโดยผู้บริหาร

หมวด 2 ปลอดโรค ประกอบด้วย การให้คำปรึกษาเพื่อป้องกันควบคุมโรค การให้บริการรักษา เบื้องต้นและการส่งต่อ การส่งเสริมสุขภาพ การลดและป้องกันการเกิดโรค การส่งเสริม ลด เลิก บุหรี่ สุรา และสิ่งเสพติดการส่งเสริมโภชนาการ การส่งเสริมการออกกำลังกาย และการส่งเสริมการดูแลสุขภาพช่องปาก

หมวด 3 ปลอดภัย ประกอบด้วย การจัดการด้านอาคารสถานที่ การจัดการด้านการป้องกัน office syndrome การจัดการบริเวณสถานที่รับประทานอาหาร จำหน่ายอาหาร และเตรียมปรุงประกอบอาหาร การจัดการห้องน้ำ ห้องส้วม การจัดการระบบไฟฟ้า การเตรียมความพร้อมรับและตอบสนองเหตุฉุกเฉิน การจัดการระบบแสงสว่าง การจัดการระบบระบายอากาศ การจัดการระดับเสียงดัง การจัดการสารเคมี การจัดการขยะ และการควบคุมสัตว์และแมลงพาหะนำโรค

หมวด 4 กายใจเป็นสุข ประกอบด้วย การส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการ การส่งเสริมสุขภาพจิต และการเห็นคุณค่าของผู้ปฏิบัติงานและครอบครัว

2.4 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมควบคุมโรค

กรมควบคุมโรคได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีมาเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของกรมควบคุมโรค เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2566 รวมทั้งให้สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 รวมทั้งเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์กร

1.นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

คำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงานป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ จัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี

แนวทางปฏิบัติ

1. ส่งเสริม และสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ที่สำคัญตามมาตรฐานสากล โดยบูรณาการดำเนินงานกับทุกภาคส่วน

2. ควบคุม กำกับ ติดตาม การประหยัดพลังงาน การคัดแยกขยะมูลฝอย

3. สนับสนุนการดำเนินงานสถานที่ทำงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มุ่งมั่นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ

1. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็วแม่นยำ มีประสิทธิภาพ

2. พัฒนาคุณภาพการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เพื่อสร้างความพึงพอใจ ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. พัฒนานวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะมีการขยายผลไปสู่แนวปฏิบัติ

3. นโยบายด้านองค์กร

มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับระบบบริหารจัดการองค์กร ให้โปร่งใสมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล แนวทางปฏิบัติ

1. ผลักดัน ส่งเสริม และพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

2. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามเกณฑ์องค์กรคุณธรรม

3. พัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐ (Open Data)

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ด้วยการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพอย่างเป็นธรรม เพื่อให้บุคลากร มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

1. พัฒนาผู้นำด้านการป้องกันควบคุมโรคให้เกิดการพัฒนาศักยภาพอย่างทั่วถึง ต่อเนื่องในทุกระดับ

2. สนับสนุนการเรียนรู้ และพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง ส่งเสริม ความก้าวหน้าในสายอาชีพ อย่างเป็นธรรม

3. เสริมสร้างความสุข ความผูกพันองค์กร และความสมดุลระหว่างชีวิต กับการทำงาน

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้ประเมินได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผล หรือประเมินโครงการด้านอื่นๆ ดังนี้

เพ็ญศรี เฝ้าทรัพย์ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลพื้นที่เขตตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขต 17 พบว่า **ด้านสถานะแวดล้อม** โดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก ประเด็นที่มีการดำเนินงานสูงสุด คือผู้บริหารโรงพยาบาลให้การสนับสนุนการดำเนินงาน รองลงมา คือ มีการกำหนดนโยบายในการดำเนินงานและการกำหนดเป้าหมายของกิจกรรมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ **ด้านปัจจัยเบื้องต้น** โดยรวมมีการดำเนินงานในระดับปานกลางประเด็นที่มีการดำเนินงานสูงสุด คือ โครงสร้างคณะทำงานที่ประกอบด้วยบุคลากรทุกระดับ รองลงมา คือหน่วยงานย่อยในโรงพยาบาลให้การสนับสนุนและมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะทำงานอย่างชัดเจน **ด้านกระบวนการ** โดยรวมมีการดำเนินงานในระดับมาก ประเด็นที่มีการดำเนินงานสูงสุด คือ การประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในโรงพยาบาลทราบเกี่ยวกับการดำเนินงาน รองลงมา คือ การประเมินผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดแต่ละกิจกรรมและการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ **ด้านผลผลิต** โดยรวมมีความสำเร็จในการดำเนินงานในระดับมาก

ผาสุข ญาณสมบัติ (2557) ศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการกำจัดโรคพิษสุนัขบ้าให้หมดไป ภายในปี พ.ศ.2563 ในพื้นที่ภาคตะวันออก ช่วงระหว่างดำเนินงานปีงบประมาณ 2553 – 2556 พบว่า**การประเมินบริบท** โครงการนี้เป็นนโยบายขององค์การอนามัยโลก/องค์การโรคระบาดสัตว์ระหว่างประเทศที่กำหนดขึ้นมา และให้ประเทศสมาชิกดำเนินการ ดังนั้น รัฐบาลไทยจึงมอบหมายให้กรมควบคุมโรค กรมปศุสัตว์และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมมือกัน ส่งเสริมสนับสนุนให้ อปท.เร่งรัดกำจัดโรคพิษสุนัขบ้าให้หมดไป โดยวิธีการสร้างพื้นที่ปลอดโรคพิษสุนัขบ้า **การประเมินปัจจัยนำเข้า** พบว่ากรมควบคุมโรค และกรมปศุสัตว์ มีการจัดถ่ายทอดความรู้ให้กับศูนย์วิชาการเขต/เครือข่ายพร้อมทั้งส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของเครือข่าย แต่ขาดการติดตามประเมินผลอย่างจริงจัง **การประเมินกระบวนการ** พบว่า ศูนย์วิชาการเขตมีการถ่ายทอดความรู้ให้กับจังหวัด (สสจ./ปศจ./อปท.) สนับสนุนชุดความรู้ “โรคพิษสุนัขบ้า” และสื่อสุขภาพประชาสัมพันธ์ผู้บริหาร อปท. ร้อยละ 84.8 รับรู้นโยบายและยินดีให้การสนับสนุนแต่เนื่องจาก อปท. มีขนาดเล็ก ร้อยละ 58.05 (เทศบาลตำบลขนาดเล็ก 34 แห่ง/อบต.ขนาดเล็ก-กลาง 139 แห่ง) ทำให้มีงบประมาณค่อนข้างจำกัดการจัดหาวัคซีนให้กับสุนัข/แมวไม่เพียงพอ และไม่มิจากกิจกรรมอื่นๆ สำหรับอปท.ขนาดใหญ่ ร้อยละ 58.7 มีกองสาธารณสุข และมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ร้อยละ 73.2 ทำให้กิจกรรม มีความหลากหลาย ได้แก่ ฉีดวัคซีนให้กับสุนัข/แมว ร้อยละ 97.7 ให้อาหารสุนัข ร้อยละ 69.8 ทำหมัน ร้อยละ 47.7 แต่ไม่มีการจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนกิจกรรมและติดตามประเมินผล ไม่มีการสำรวจ/ขึ้นทะเบียนสุนัข-แมว ไม่มีการจัดทำประชาคมรับฟังความคิดเห็นประชาชน ร้อยละ 71.1 ทำให้การดำเนินงานไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การสร้างพื้นที่ปลอดโรคพิษสุนัขบ้าที่ถูกต้อง **การประเมินผลผลิต** พบว่า อปท.ทั้งหมด มีส่วนรวมในการกำจัดโรคพิษสุนัขบ้าค่อนข้างมาก โดยผู้บริหารเห็นด้วยกับยุทธศาสตร์และยินดีให้การสนับสนุน ร้อยละ 94.9 แต่มีข้อจำกัดด้านงบประมาณ/บุคลากร ทำให้การดำเนินงานยังไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ **การประเมินภาพรวมโครงการ** พบว่า อปท.เป็นจำนวนมากมีขนาดเล็ก ทำให้ขาดความพร้อมที่จะดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ อาทิเช่น ไม่มีบุคลากรสาธารณสุข งบประมาณมีจำกัด และไม่มีการติดตามประเมินผล ส่งผลให้การดำเนินงานไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อาทิเช่น ไม่มีการสำรวจและจัดทำทะเบียนสุนัขและแมว ความครอบคลุมการฉีดวัคซีนต่ำกว่าเป้าหมาย ขาดการบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและประชาชน ปัญหาสุนัขจรจัดที่ยังขาดการดูแลควบคุมที่ดี และการแลกเปลี่ยนข้อมูลและแบ่งปันทรัพยากร จำเป็นที่หน่วยงานที่มีบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริม อปท.จะต้องเข้ามาช่วยสนับสนุน

ปัจจัยการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบทของแต่พื้นที่ จึงจะทำให้การขับเคลื่อนกิจกรรมบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

เพ็ญศรี อนันตกุลณี, รุ่งประกาย วิฤทธิ์ชัย (2561) ได้ศึกษา เรื่อง การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ตามเกณฑ์การพัฒนาภายใต้โครงการ สถานประกอบการ ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย เป็นสุข พบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่มีความพร้อมของบุคลากร และการบริหารบุคคลที่มีความรับผิดชอบ สามารถดำเนินงานร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ให้คำแนะนำการพัฒนาสถานประกอบการ ได้อย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีปัญหา เช่น การจัดทำรายงานการเกิดอุบัติเหตุมักจะขาดในส่วนการจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ การกำกับติดตามการดำเนินงาน 5 ส. การจัดทำขอบเขตที่ชัดเจนด้านความปลอดภัย การจัดทำป้ายชี้บ่งอันตรายที่ชัดเจน ซึ่งหากเป็นสถานประกอบการที่มีขนาดเล็กจะขาดแคลนบุคลากรด้านความปลอดภัย อาจจะยังไม่ส่งผลลัพธ์ในการป้องกันและควบคุมโรคในกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพในสถานประกอบการที่ชัดเจนได้เมื่อเทียบกับการดำเนินงานในสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่มีความพร้อมมากกว่า จึงจำเป็นต้องปรับเกณฑ์และแนวทางการพัฒนาที่มีความสอดคล้องกับบริบทของสถานประกอบการขนาดเล็ก

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

3.1 การกำหนดประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรที่จะศึกษา : หัวหน้าบริหารทั่วไป และ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ของหน่วยงาน สังกัดกรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 หน่วยงานละ 2 คน จำนวน 43 หน่วยงาน ประกอบด้วย

- หน่วยงานส่วนกลาง จำนวน 31 หน่วยงาน
- หน่วยงานส่วนภูมิภาค จำนวน 12 หน่วยงาน

ขนาดตัวอย่าง :

โดยทำการศึกษาหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกรมควบคุมโรคเฉพาะเจาะจงหน่วยงานที่ดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข และ หัวหน้าบริหารทั่วไปของทุกหน่วยงาน และผู้รับผิดชอบการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 หน่วยงานละ 2 คน จำนวน 43 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 86 คน

3.2 ขั้นตอนดำเนินการศึกษา : เมื่อโครงการวิจัยได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการ

- การศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์ ปัญหา ช่องว่างการทำงานประจำ เพื่อกำหนดโจทย์วิจัยงานประจำฐานวิจัย R2R เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการต่อไป
- เขียนโครงการวิจัยที่ระบุการนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม
- ประชุมชี้แจงการเก็บข้อมูลให้แก่ทีมงาน
- การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคโดยนำข้อมูลมาจากการแสดงความคิดเห็นของคณะผู้ตรวจประเมินเกณฑ์ปลอดโรคฯ คณะกรรมการ และคณะทำงาน
- ดำเนินการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ฯ การประชุมราชการสำหรับหน่วยงานส่วนกลาง ประชุมผ่านระบบออนไลน์ สำหรับหน่วยงานส่วนภูมิภาค จำนวน 43 หน่วยงานได้รับทราบแนวทางการดำเนินงานในแต่ละปี
- ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้ประโยชน์จากแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค
- ทดสอบและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม
- การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล
- การนำข้อมูลวิทยุภูมิที่ผู้วิจัยได้ศึกษาร่วมด้วย ได้แก่ รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน คณะกรรมการตรวจประเมิน และคณะกรรมการที่ปรึกษาสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข รายงานการลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลังการดำเนินงานสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข และผลการดำเนินงานโครงการสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข

- การอภิปรายผลและเขียนรายงาน
- กำหนดการเผยแพร่ผลการดำเนินงานและการนำไปใช้ประโยชน์

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามขึ้นจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป หน่วยงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นจากผู้ใช้นโยบายและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข (จำนวน 4 หมวด) และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานรายหมวด

การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องและคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ การทดสอบคุณภาพของแบบสอบถาม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจะได้รับการตรวจสอบคุณภาพดังนี้

- ความตรงในเชิงเนื้อหา (Content validity) ดูความถูกต้องครบถ้วนของคำถามให้ตรงตามเนื้อหาและวัตถุประสงค์ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้อง 3 คน เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา นำไปปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปทดลองใช้เพื่อหาความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถามและชุดข้อคำถามแต่ละด้าน
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วไปหาคุณภาพเครื่องมือ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

การหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

- เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลใช้โปรแกรม Google Form ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม การวิจัย

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยประเมินความพึงพอใจต่อความพึงพอใจผู้ใช้งานรูปแบบการดำเนินงานตามเกณฑ์ปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคจำนวน 43 หน่วยงาน ผ่านโปรแกรม Google Form ด้วยตัวเอง โดยกำหนดช่วงเวลาในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่ 1- 15 สิงหาคม 2568

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยนำมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล และวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ Microsoft Excel ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.5.1 ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามออนไลน์ มาบันทึกลงในโปรแกรม Microsoft Excel เพื่อประมวลผลข้อมูลและคำนวณค่าทางสถิติ

3.5.2 นำผลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ โดยนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบตารางการวิเคราะห์ และนำข้อมูลที่เป็นส่วนของข้อความความคิดเห็น เช่น ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามเกณฑ์ปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) มาสรุปผลและเสนอต่อผู้บริหารและคณะกรรมการตรวจประเมินการดำเนินงาน

ตามเกณฑ์ปลอดโรค ปลอดภัย ภูมิใจเป็นสุข ประจำปี พ.ศ.2568 เพื่อนำไปปรับแก้ไขเกณฑ์การดำเนินงาน สำนักงานปลอดโรคฯ ให้เหมาะสมกับบริบทกรมควบคุมโรคในปีถัดไป

3.5.3 นำผลการศึกษาที่ได้จากการวิเคราะห์มาสรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

3.6 สถิติที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) แสดงผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตาราง ประกอบด้วย - ค่าร้อยละ (Percentage)

$$\text{ร้อยละของผู้รับผิดชอบโครงการ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุด}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด}} \times 100$$

และเกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความพึงพอใจ มีการแปลผลโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.8 ซึ่งได้ค่ามาจากการคำนวณโดยใช้สมการทางคณิตศาสตร์ดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

4.21 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

- ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \cdot \sum_{i=1}^n x_i$$

เมื่อ	X	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	S	แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนกลุ่มตัวอย่าง
	X	แทนคะแนนแต่ละตัวในกลุ่มตัวอย่าง
	n	แทนจำนวนสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง
	n - 1	แทนจำนวนตัวแปรอิสระ
	$(\sum X)^2$	แทนผลรวมคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

ΣX^2 แทนผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 n แทนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

3.7 กระบวนการขอความยินยอมจากอาสาสมัคร (ถ้ามี)

ทีมผู้วิจัยดำเนินการทำหนังสือลงนามโดยผู้อำนวยการหน่วยงาน เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลในกลุ่มอาสาสมัครและการอนุญาตให้ศึกษานั้นจะกระทำโดยอาสาสมัครได้ลงลายมือชื่อในเอกสารใบยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัยหลังจากได้อ่านและมีความเข้าใจโครงการวิจัยก่อนดำเนินการเก็บข้อมูลอย่างไรและมีใบยินยอมเข้าร่วมโครงการนั้นจะไม่เกี่ยวข้องกับกระบวนการขอความยินยอมของอาสาสมัครซึ่งยังคงไว้ซึ่งอิสระในการตัดสินใจเข้าร่วมการศึกษาวินิจฉัย แม้จะได้รับอนุญาตจากผู้บริหารแล้วก็ตาม

3.8 การควบคุมคุณภาพข้อมูล

ทีมผู้วิจัย จัดทำคำอธิบายและชี้แจงการเก็บข้อมูลอย่างละเอียด โดยการให้ข้อมูลมีวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่จากการนำเก็บข้อมูลไปวิเคราะห์ เพื่อลดอคติที่อาจจะเกิดขึ้น และขออนุญาตกลุ่มอาสาสมัคร และได้รับความยินยอมโดยดำเนินการตาม PDPA ที่กรมควบคุมโรคกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์กระบวนการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข และเพื่อพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ที่เหมาะสมกับส่วนราชการ และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานสามารถดำเนินการผ่านตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้แนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ ได้แก่ หน่วยงานภายในสังกัดกรมควบคุมโรค มีจำนวนทั้งหมด 43 หน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานร่วมตอบแบบประเมิน 43 หน่วยงาน จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 87.20 และมีจำนวนผู้ร่วมตอบแบบประเมินทั้งหมด โดยแบบสำรวจความพึงพอใจออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นจากผู้ใช้งานแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข (จำนวน 4 หมวด)

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะของบุคลากรที่ร่วมตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ประสบการณ์การทำงานในกรมควบคุมโรค	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	8	10.67
1 – 5 ปี	25	33.33
6 – 10 ปี	13	17.33
มากกว่า 10 ปี	29	38.67
รวม	75	100.00

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	8.00
ปริญญาตรี	51	68.00
สูงกว่าปริญญาตรี	18	24.00
รวม	75	100.00

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นจากผู้ใช้นโยบายและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
1. มีแนวคิดและการนำเสนอที่ชัดเจน	4.04	80.80	มาก
2. ขอบเขตเนื้อหาครบถ้วนและถูกต้อง	4.09	81.87	มาก
3. คำจัดการความครบถ้วนและถูกต้อง	4.00	80.00	มาก
4. มีการแสดงขั้นตอน/กระบวนการในการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกระบวนการ ในการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข	4.07	81.33	มาก
5. สามารถนำไปใช้ประโยชน์และสามารถนำไปดำเนินการภายในหน่วยงาน	4.10	82.13	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์และสามารถนำไปดำเนินการภายในหน่วยงาน ร้อยละ 82.13 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเนื้อหาครบถ้วนและถูกต้อง ร้อยละ 81.87 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการแสดงขั้นตอน/กระบวนการในการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกระบวนการ ในการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ร้อยละ 81.33 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการจัดการความครบถ้วนและถูกต้อง ร้อยละ 80.00 รองลงมาด้านแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคอ่านเข้าใจง่าย ประกอบด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีแนวคิดและการนำเสนอที่ชัดเจน ร้อยละ 80.80

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
6. ท่านมีความพึงพอใจต่อการสื่อสารและการชี้แจงแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค	3.92	78.40	มาก
7. ท่านมีความพึงพอใจต่อแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงาน ในสังกัด กรมควบคุมโรค	3.98	79.73	มาก
เฉลี่ยรวม	4.03	80.60	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงาน ในสังกัด กรมควบคุมโรค ร้อยละ 79.73 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการสื่อสารและการชี้แจงแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ร้อยละ 78.40 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจผู้ใช้นโยบายและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคภาพรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 80.60

ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข

- การมีส่วนร่วมจากบุคลากรในหน่วยงาน ยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร ส่งผลให้ในบางขั้นตอน เช่นการเก็บข้อมูลแบบประเมินต่างๆ ไม่สามารถดำเนินงานได้เต็มประสิทธิภาพ

- กิจกรรมที่ต้องทำตามเกณฑ์ในแต่ละหัวข้อมีมากเกินไป และแต่ละกิจกรรมต้องใช้เวลา
- การตรวจประเมินโดยวิธีการนำเสนอออนไลน์ มีปัญหาเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต
- เวลาในการเตรียมข้อมูลส่งน้อย เนื่องจากการประชุมชี้แจงใกล้วันที่จะตรวจประเมิน
- ข้อจำกัดของพื้นที่ในการจัดกิจกรรม 5ส. ทำให้ไม่สามารถตอบตามเกณฑ์ได้ทุกข้อ
- ด้วยเกณฑ์ที่มีหลายข้อของแต่ละหมวดนั้น ทำให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบงานต้องสละงานอื่นเพื่อมาปฏิบัติตามเกณฑ์ HWP ซึ่งบางข้ออาจไม่ได้ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากติดภารกิจหน้าที่ประจำ

- เนื่องจากกลุ่มตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานขนาดเล็กรวมถึงบุคลากรส่วนใหญ่เป็นผู้ตรวจสอบภายในมีการปฏิบัติงานต้องลงพื้นที่ ทำให้หาเวลาในการจัดกิจกรรมต่างๆได้ค่อนข้างยาก

- กิจกรรมบางอย่างต้องใช้งบประมาณ ในการดำเนินงาน แต่หน่วยงานไม่มีงบประมาณในการจัดกิจกรรม ทำให้อาจจะทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมได้ครบถ้วน

- หน่วยงานมีการกิจที่เร่งด่วนและสำคัญมากกว่า ทำให้บางกิจกรรมไม่สามารถจัดได้
- ค่าจัดกิจกรรม อยากให้มีรายละเอียดระบุชัดเจน มีการชี้แจงแนวทางในการทำเป็นขั้นตอน เช่น มีการประเมิน > วางแผน > จัดกิจกรรม และอื่นๆ

- เกณฑ์หลายข้อ เป็นเกณฑ์สำหรับโรงงานซึ่งอาจจะไม่ได้เหมาะกับบริบทการทำงานใน Office
- ขาดงบประมาณในการจัดกิจกรรม เช่น แก๊สสภาพแวดล้อมในการทำงาน แสงสว่าง เตรียมความพร้อมอัคคีภัย ป้ายหนีไฟ ถังดับเพลิง เสียงตามสาย ตรวจสอบระบบไฟฟ้า คุณภาพน้ำดื่มในสำนักงาน
- ขาดผู้รับผิดชอบหลัก และเป็นการเพิ่มภาระงาน

ส่วนที่ 3 การพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ควรปรับปรุง/แก้ไข/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ปรับปรุงการสื่อสารภายในให้ชัดเจน เข้าใจง่ายและทั่วถึงมากขึ้น เพื่อให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากขึ้น

- ผลจากการถูกประเมิน ไม่ได้ถูกนำไปแก้ไข ปรับปรุง เนื่องจากไม่มีงบประมาณ
- ต้องมีการปรับแก้ให้กิจกรรมที่ดำเนินงานนั้น สอดคล้องกับจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน
- สำหรับหน่วยงานที่ได้รับดีเด่น อยากให้ประเมินปีเว้นปี หรือแสดงหลักฐานประเมินตนเองในปีที่ไม่ได้รับการประเมิน

- **หมวด 1** ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร ปฏิบัติค่อนข้างยาก
- อยากให้เกณฑ์การประเมินไม่ซับซ้อน และสามารถแก้ไขได้โดยไม่ติดเงื่อนไข เช่นโต๊ะ เก้าอี้ ที่เราไม่สามารถเลือกเองได้ และข้อที่ต้องใช้งบประมาณในการปรับปรุง หากไม่มีงบประมาณก็จะตกข้อนั้นทุกปี
- ควรปรับเกณฑ์ให้ลดลง เพื่อไม่เป็นการเพิ่มภาระงาน
- ควรรายงานผลให้เร็วขึ้น เพื่อหน่วยงานจะได้วางแผนในการทำงานได้ทันเวลา
- ควรกำหนด Time Line การดำเนินกิจกรรมให้ชัดเจนตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ
- เพิ่มเติมเกณฑ์ยกระดับขึ้นในปีถัดไป
- เกณฑ์บางข้อยากต่อการดำเนินงาน หากไม่ใช่ผู้มีความรู้เฉพาะด้าน/มีประสบการณ์ทำงานโดยตรง เช่น

หมวด 2 : ต้องการผู้มีความรู้ด้านพยาบาล มาวางแผนแนวทางการส่งต่อบุคลากรที่เจ็บป่วยขณะปฏิบัติงาน ซึ่งแยกจากการเจ็บป่วยสุขภาพทั่วไป โรคประจำตัว ออกจากโรคที่เกิดจากการทำงาน เป็นต้น

หมวด 3 : หากไม่ใช่คนจบอาชีพอนามัย/เคยอบรมความรู้เหล่านี้คาดว่าจะไม่รู้จักการจัดการสารเคมี การจัดทำ SDS การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งหลังจากตรวจสอบสิ่งแวดล้อมเสร็จแล้วอยากให้มีการสนับสนุนการตรวจสอบสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงต่อไป เช่น คนที่มีความเสี่ยงด้านการยศาศาสตร์ ที่เกี่ยวกับเวลาทำงานหน้าจอคอม อาจจะมีจัดให้มีการตรวจสอบสมรรถภาพในการมองเห็นต่อไป

หมวด 4 : การส่งต่อ Phycosocial clinic จำเป็นต้องกำหนดโดยผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิตมากกว่าให้หน่วยงานคิดกันเอง เพราะต้องคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ถูกตรวจด้วย

แต่เกณฑ์ทั้งหมดถือว่าดีมาก ถ้ามีส่วนกลางสนับสนุนการต่อยอดกิจกรรมต่างๆ ก็จะเป็นประโยชน์ต่อการดูแลสุขภาพของบุคลากรในภาพรวมมากยิ่งขึ้น

- ควรให้กรมเข้ามาเป็นเจ้าภาพในการดำเนินกิจกรรม และใช้งานภาพรวมแทน
- อยากให้มีพี่เลี้ยงเข้ามาช่วยทีมในการจัดทำโครงการ
- สำหรับหน่วยงานที่ได้รับเกียรติระดับดีเด่น ควรมีการรับรองอย่างน้อย 2 ปี เพื่อไม่ให้เป็นการเพิ่มภาระงานให้กับผู้รับผิดชอบงาน
- ควรแจ้งผลคะแนนและข้อที่ต้องปรับปรุงแก้ไขของหน่วยงาน ตั้งแต่ ต้นไตรมาส 1 เพื่อจะได้นำเข้าที่ประชุม ให้ผู้บริหารรับทราบ และทบทวน อย่างครบถ้วนทุกประเด็น
- สลก.ควรมีคู่มือแนวทางการดำเนินงานโครงการที่มีการทบทวนเกณฑ์และถ่ายทอดแนวทางการปฏิบัติสู่หน่วยงานเครือข่ายทุกแห่งอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยเฉพาะตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่ดี เพื่อสร้างความเข้าใจลดข้อคำถามจากผู้ปฏิบัติ
- สลก.ควรถอดบทเรียนหน่วยงานที่สามารถขับเคลื่อนผลงานจนได้ระดับดีเด่น ภายใต้ภารกิจที่เกี่ยวข้องกับหลากหลายกลุ่มงาน รูปแบบการขับเคลื่อนดำเนินงานแบบใดที่มีประสิทธิภาพประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อเปรียบเทียบกับบริบทขนาดหน่วยงานและภารกิจใกล้เคียงกัน
- คณะทำงานขาดความเข้าใจในเกณฑ์ของหมวด 3 เนื่องจากผลการประเมินปี 2567 หมวด 2 Na โรงอาหารให้ แต่หมวด 3 ข้อสถานที่ประกอบอาหารและรับประทานอาหารถูกหักคะแนน

ความคิดเห็นต่อเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย (จำนวน 4 หมวด)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
หมวดที่ 1 การสนับสนุนขององค์กร การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน การใส่ใจต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมระหว่างองค์กรและชุมชน	4.04	80.80	มาก
หมวดที่ 2 ปลอดภัย	4.08	81.60	มาก
หมวดที่ 3 ปลอดภัย	4.13	82.67	มาก
หมวดที่ 4 ปลอดภัยเป็นสุข	4.10	82.13	มาก
เฉลี่ยรวม	4.09	81.80	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย (จำนวน 4 หมวด) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ หมวดที่ 3 ปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 82.67 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ หมวดที่ 4 ปลอดภัยเป็นสุข ร้อยละ 82.13 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ หมวดที่ 2 ปลอดภัย ร้อยละ 81.60 รองลงมาหมวดที่ 1 การสนับสนุนขององค์กร การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน การใส่ใจต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมระหว่าง

องค์กรและชุมชน ร้อยละ 80.80 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข (จำนวน 4 หมวด) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 81.80

ประเด็นข้อเสนอแนะการดำเนินงาน

หมวดที่ 1 การสนับสนุนขององค์กร การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน การใส่ใจต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมระหว่างองค์กรและชุมชน

- เกณฑ์บางข้อทำแล้วเกิดประโยชน์ต่อบุคลากรน้อย เช่น การทบทวนโดยผู้บริหาร
- เกณฑ์ดี อธิบายให้ปฏิบัติได้เข้าใจง่าย
- ผู้สนใจเข้าร่วมเป็นผู้รับผิดชอบค่อนข้างน้อย
- อยากให้มีอบรมให้ความรู้การดำเนินงานตามเกณฑ์แนวทางการดำเนินงานให้ไปถึงเป้าหมาย
- ปัจจัยความสำเร็จของการดำเนินงาน เกิดจากการให้ความสำคัญและแรงผลักดันของผู้บริหาร
- ถ้าอยากให้ผู้บริหารให้ความสำคัญ ควรจะกำหนดเป็น 1 ในตัวชี้วัดของแต่ละหน่วยงาน
- บุคลากรมีการโยกย้ายงาน ทำให้การดำเนินงานขาดความต่อเนื่อง
- การนำเสนอผลการดำเนินงาน ณ วันประเมิน ไม่ได้ถูกนับในการให้คะแนนด้วย เช่น การสื่อสาร

ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

- เจ้าหน้าที่ใส่ใจดีมาก ได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี

หมวดที่ 2 ปลอดโรค

- เสนอให้ปรับเกณฑ์ให้ยืดหยุ่นมากขึ้น และพิจารณาลดภาระการจัดทำเอกสารสรุปผลกิจกรรมในระดับที่เหมาะสม

- ทุกคนให้ความร่วมมือในทุกกิจกรรม
- อยากให้กรมส่งเสริมการออกกำลังกายภาพกรม ให้กับบุคลากร
- อยากให้กรมจัดอบรมปลอดโรคให้กับตัวแทนของหน่วยงานอย่างน้อยปีละ 3 - 4 ครั้ง
- ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการดำเนินการดีมาก
- เป็นเกณฑ์ที่ดี ได้พัฒนาด้านสุขภาพของบุคลากรภายในหน่วยงาน
- ข้อที่ให้คำปรึกษาเรื่องสุขภาพจากผู้เชี่ยวชาญ อาจทำได้ไม่บ่อยครั้ง เนื่องจากเวลาว่างไม่ตรงกัน
- อยากให้ สลก. จัดอบรมความรู้ด้านแอลกอฮอล์ สิ่งเสพติด ให้แก่กองต่างๆ เหมือนกับอบรม จป.
- กรณีการให้คำปรึกษาเพื่อป้องกันควบคุมโรค ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายในไม่มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้

ความเชี่ยวชาญด้านสุขภาพ / โรคต่างๆ กรมควรกำหนดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาในภาพรวมของกรม

- อยากให้จัดกิจกรรมตรวจสุขภาพเริ่มตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เพื่อส่งผลคืนกลับให้หน่วยงาน หรือการวิเคราะห์ผลข้อมูลสุขภาพของบุคลากรในภาพของกรมควบคุมโรค เปรียบเทียบย้อนหลัง 3 ปี

- ให้กรมเป็นผู้นำในการสนับสนุน ส่งเสริมดูแลเรื่องสุขภาพให้กับทุกหน่วยงาน
- เกณฑ์บางข้อ มีข้อจำกัดสำหรับหน่วยงานเล็ก
- ไม่ได้รับผลการตรวจสุขภาพ เนื่องจากติด PDPA
- เสนอพิจารณาปรับเกณฑ์ข้อ 10 การส่งต่อขององค์กร เนื่องจากบริบทหน่วยงานไม่สามารถดำเนินการส่งต่อเมื่อสงสัยว่าผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาสุขภาพได้ แต่จะเป็นลักษณะของการปฐมพยาบาลหรือตรวจรักษาเบื้องต้น และให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการตรวจรักษาเพิ่มเติมที่สถานพยาบาลใกล้บ้าน
- ประเด็นตุลาสามัญ ห้องปฐมพยาบาล หากโครงสร้างหน่วยงานปรับภารกิจเป็นศูนย์เวชศาสตร์ มีการให้บริการตามระเบียบสถานบริการทั่วไป ยังคงจำเป็นต้องมีให้บริการเฉพาะเจ้าหน้าที่หรือไม่ เพราะคำสั่งโครงสร้างออกแล้ว
- ต้องจัดกิจกรรมการดูแลสุขภาพให้เข้มข้นและมีความต่อเนื่องให้มากกว่านี้

หมวดที่ 3 ปลอดภัย

- อยากจัดกิจกรรมค้นหาจุดเสี่ยงภายในองค์กร
- เรื่อง การยศาศาสตร์ เป็นปัญหาที่แก้ไม่ได้ เพราะไม่มีงบประมาณ
- ปัจจุบัน จป. หน่วยงาน ไม่ได้จับตรงตามวุฒิ อยากให้นักวิชาการสาธารณสุข ที่เรียนจบมาโดยตรง ได้เป็นส่วนหนึ่งในการเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ จป. ด้วย
- ทุกคนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเป็นอย่างดี
- อยากให้เพิ่มการสอบสวนอุบัติเหตุในการทำงาน
- อบรม จป. หน่วยงาน อยากให้เป็นการอบรมให้ความรู้พื้นฐานด้านความปลอดภัยเหมือนอบรม คปอ.
- สภาพแวดล้อมมีพื้นที่จำกัด และเป็นโครงสร้างเดิม ทำให้ไม่สามารถปรับเปลี่ยนตำแหน่งของรางไฟ ปลั๊กไฟ โต๊ะทำงาน และเก้าอี้ ให้เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กำหนดได้
- ปรับเกณฑ์ให้ลดลง เนื่องจากหมวดนี้ต้องใช้งบประมาณในการขับเคลื่อน
- การตรวจสภาพแวดล้อมในการทำงานควรนำมารวมข้อ เพื่อให้เห็นภาพรวมความเสี่ยงองค์กร
- เสนอพิจารณาปรับเกณฑ์ข้อ 23 การจัดการบริเวณสถานที่รับประทานอาหาร จำหน่ายอาหาร และเตรียมปรุงอาหาร เนื่องจากหน่วยงานไม่มีสถานที่รับประทานอาหาร จำหน่ายอาหาร และเตรียมปรุงอาหารโดยเฉพาะ
- ในกรณีตรวจพบความเสี่ยงความปลอดภัยทางกายภาพ เช่น แสงสว่าง ในการตอบสนองเพื่อการแก้ไขปัญหาคควรกำหนดขอบเขตในเชิงปริมาณความสำเร็จในการแก้ไขปัญหา เช่น ปัญหาได้รับการแก้ไขมากกว่าร้อยละ 50 เป็นต้น
- หมวด 2 Na โรงอาหารให้ แต่หมวด 3 ข้อสถานที่ประกอบอาหารและรับประทานอาหารถูกหักคะแนน

หมวดที่ 4 กายใจเป็นสุข

- เสนอให้ปรับเกณฑ์ให้ยืดหยุ่นมากขึ้น บางกิจกรรมอาจเป็นกิจกรรมที่เล็กๆ หรือกิจกรรมที่เน้นความสนุกเป็นธรรมชาติ โดยอาจไม่ต้องมีการสรุปผลเชิงวิชาการมากนัก
- ทุกคนเข้าร่วมกิจกรรม ทำให้มีความสุขในการทำงานมากยิ่งขึ้น
- อยากให้ส่วนกลางเป็นผู้จัดตรวจสอบสุขภาพจิต และเก็บข้อมูลให้ส่งให้เป็นรายหน่วยงาน เหมือนกับการยศาศาสตร์ เพราะปัจจุบันกองต. จัดกันเองภายในหน่วยงาน แล้วข้อมูลรั่วไหลได้ง่ายมาก
- จัดคลินิกสุขภาพ โดยผู้เชี่ยวชาญในกรมควบคุมโรค เพื่อเพิ่มช่องทางให้กับหน่วยงานที่มีกลุ่มเสี่ยงด้านสุขภาพจิต
- ลดขั้นตอนลง เช่น การประเมิน การสรุปผล
- เสนอพิจารณาปรับเกณฑ์ ข้อ 41 การส่งเสริมสุขภาพจิต ประเด็นการจัดสถานที่ดูแลเด็กเล็ก หรือมุมให้นมบุตร
- เรื่องของมุมให้นมบุตร ปัจจุบันการปั๊มนมยังจำเป็นอยู่ แต่การมีห้องให้ปั๊มนมบางที่อาจจะไม่จำเป็นแล้วเพราะส่วนมากจะปั๊มนมกันที่โต๊ะทำงานของตัวเอง และเครื่องปั๊มนมก็ออกแบบมาให้ปั๊มนมได้ทุกที่แบบไร้สาย
- เกณฑ์แยกออกเป็น 3 ข้อพัฒนา ข้อดำเนินงานสามารถรวมกันได้ แต่แยกออกทำให้สับสนและคิดว่าต้องประเมินความต้องการแยกกัน
- กระชับเรื่องการประเมินความต้องการ และความพึงพอใจในภาพรวม เนื่องจากการประเมินบ่อยครั้งซึ่งอาจทำให้เกิดความคาดเคลื่อนในการประเมิน
- ขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และติด PDPA

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์กระบวนการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข และเพื่อพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ที่เหมาะสมกับส่วนราชการ และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานสามารถดำเนินการผ่านตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข โดยผลวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรูปแบบการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคพบว่ามีความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์และสามารถนำไปดำเนินการภายในหน่วยงาน ร้อยละ 82.13 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเขตเนื้อหาครบถ้วนและถูกต้อง ร้อยละ 81.87 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการแสดงขั้นตอน/กระบวนการในการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกระบวนการ ในการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ร้อยละ 81.33 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการจัดการความครบถ้วนและถูกต้อง ร้อยละ 80.00 รองลงมาด้านแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคอ่านเข้าใจง่าย ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีแนวคิดและการนำเสนอที่ชัดเจน ร้อยละ 80.80

2. หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคพบว่ามีความพึงพอใจนำไปใช้ประโยชน์และสามารถนำไปดำเนินการภายในหน่วยงาน ร้อยละ 82.13 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเขตเนื้อหาครบถ้วนและถูกต้อง ร้อยละ 81.87 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการแสดงขั้นตอน/กระบวนการในการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกระบวนการ ในการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ร้อยละ 81.33 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการจัดการความครบถ้วนและถูกต้อง ร้อยละ 80.00 รองลงมาด้านแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคอ่านเข้าใจง่าย ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีแนวคิดและการนำเสนอที่ชัดเจน ร้อยละ 80.80

3. หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคพบว่ามีความพึงพอใจต่อแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงาน ในสังกัด กรมควบคุมโรค ร้อยละ 79.73 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการสื่อสารและการชี้แจงแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ร้อยละ 78.40 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจผู้ใช้แนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคภาพรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 80.60

4. หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคพบว่ามีความพึงพอใจต่อเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข (จำนวน 4 หมวด) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ หมวดที่ 3 ปลอดภัยอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 82.67 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ หมวดที่ 4 ใจเป็นสุข ร้อยละ 82.13 รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ หมวดที่ 2 ปลอดโรค ร้อยละ 81.60 รองลงมา หมวดที่ 1 การสนับสนุนขององค์กร การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน การใส่ใจต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมระหว่างองค์กรและชุมชน ร้อยละ 80.80 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข (จำนวน 4 หมวด) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 81.80

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้สามารถวางแผนและปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคผ่านเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ดังนี้

1. เสนอแนะต่อผู้บริหารกรม และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้บริหารกรมควบคุมโรคให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายที่สอดคล้องหรือสนับสนุนการดำเนินงานที่ดีอยู่แล้วหน่วยงานจึงต้องบูรณาการนโยบายที่สำคัญของกรมควบคุมโรค ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (OG) ความรอบรู้ด้านสุขภาพ Health Literate Organization : HLO การสร้างความสุขของบุคลากร กรมควบคุมโรค (Happinometer)

2. เสนอแนะต่อผู้บริหารและคณะกรรมการหน่วยงาน

2.1 ควรผลักดันให้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ตามเกณฑ์ และส่งเสริมให้หน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อลดงบประมาณ และภาระของหน่วยงาน เช่น กิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกาย การตรวจสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน การตรวจเช็คสุขภาพใจของกรมสุขภาพจิต เป็นต้น

2.2 จัดอบรมให้ความรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลทางวิชาการ เช่น ข้อมูลสุขภาพ ให้แก่ผู้รับผิดชอบหน่วยงาน โดยเฉพาะหน่วยงานกองบริหาร ที่มีข้อจำกัดด้านความรู้ทางวิชาการ

3. เสนอแนะต่อคณะกรรมการหน่วยงาน คณะกรรมการตรวจประเมิน

3.1 มอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการนำเสนอรายงานผลการตรวจสุขภาพ ในภาพรวมของแต่ละหน่วยงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และวางแผนการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับสถานการณ์สุขภาพขององค์กร

3.2 คณะกรรมการตรวจประเมิน ต้องจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งคืนข้อมูลแก่หน่วยงาน เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานนำไปจัดทำแผนการสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ในปีต่อไป

4. เสนอแนะต่อผู้บริหาร คณะกรรมการหน่วยงานและผู้รับผิดชอบโครงการ

4.1 ควรผลักดันให้หน่วยงานที่ไม่พร้อมเข้าร่วมโครงการ จำนวน 4 หน่วยงาน เข้าร่วมโครงการ โดยดำเนินการในส่วนที่สามารถดำเนินการได้ตามเกณฑ์ ไม่ต้องคำนึงถึงข้อจำกัด ชี้แจงทำความเข้าใจตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการจนถึงระดับผู้ปฏิบัติงาน พร้อมจัดตั้งทีมเฉพาะกิจเสริมพลัง เพื่อดูแลติดตามให้คำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

4.2 ควรมีการจัดประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานและแก้ปัญหาอุปสรรคของหน่วยงาน พร้อมให้คำปรึกษา คำแนะนำ จากคณะกรรมการที่ปรึกษา ในระหว่างปีงบประมาณ เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรคฯ ได้สำเร็จตามเป้าหมาย

4.3 ควรพิจารณาทบทวนเกณฑ์การพัฒนาและแนวทางการดำเนินงาน สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ที่ได้จากการศึกษา หรือปรับเกณฑ์และแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานขนาดเล็ก ขนาดใหญ่ เพื่อให้มีความเหมาะสม ชัดเจน และเข้าใจง่ายขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

5.4.1 นำผลการจากการศึกษานี้ไปขยายผลต่อในการดำเนินงานกับหน่วยงานที่ยังไม่เข้าร่วมตรวจประเมินหรือไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานนั้น

5.4.2 ควรมีการพัฒนารูปแบบหรือการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ที่สามารถดำเนินการร่วมกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG) ความรอบรู้ด้านสุขภาพ Health Literate Organization : HLO และการสร้างความสุขของบุคลากร กรมควบคุมโรค (Happinometer) เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานให้ต่อเนื่องและสร้างความสำเร็จให้หน่วยงานผ่านตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข กรมควบคุมโรคต่อไป

5.4.3 การศึกษาค้างนี้ยังมีข้อจำกัดคือจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรเพิ่มจำนวนกลุ่มเป้าหมายและมีการศึกษาเพิ่มเติมครอบคลุมทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มพัฒนาองค์กร และกลุ่มผู้รับผิดชอบที่เป็นนักวิชาการของทุกหน่วยงาน เพื่อให้เห็นความหลากหลายทั้งบริบท ปัจจัยสนับสนุน กระบวนการที่ส่งผลต่อความสำเร็จของหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยให้การศึกษาค้างต่อไปมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

5.4.4 ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการอื่น ๆ นอกจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก ซึ่งจะได้รับข้อมูลที่ถ่ายทอดจากบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ทำให้ข้อมูลที่ได้ มีความถูกต้องและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้มากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

เอกสารอ้างอิง

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562
วันที่เผยแพร่ 30/04/2562 ดาวนโหลด · article_20210219110805.pdf
- กระทรวงสาธารณสุข โดยกองอาชีวอนามัย กรมอนามัย “โครงการสถานประกอบการนำอยู่น่าทำงาน”
ในปี พ.ศ. 2542 โดยยึดหลักตามกฎบัตรรอตตาวาและ Healthy Work Approach (HWA) ของ
องค์การอนามัยโลก ซึ่งกฎบัตรรอตตาวา ปี ค.ศ.1996 (พ.ศ. 2529)
- สำนักงานเลขาธิการกรม แจ้งเวียนหนังสือราชการ เกณฑ์การพัฒนาและแนวทางการดำเนินงาน
สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข
หนังสือเวียนที่ สธ 0401.1/ว 27 ลงวันที่ 16 มกราคม 2568
- กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค. ปัญหาสุขภาพวัยทำงาน
[อินเทอร์เน็ต]. 2566 [เข้าถึงเมื่อ 1 มีนาคม 2568]. เข้าถึงได้
จาก: <https://ddc.moph.go.th/brc/news.php?news=39397&deptcode=brc>.
- เพ็ญศรี อนันตกุลนธิ ,รุ่งประกาย วิฑูริชัย การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานด้านความปลอดภัย
สำหรับโครงการสถานประกอบการ ปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข [อินเทอร์เน็ต]. 2561
[เข้าถึงเมื่อ 10 สิงหาคม 2567]. เข้าถึงได้จาก: <https://ddccenter.net/vichakarn/>
- กรมการส่งเสริมสหกรณ์. การประเมินผลโครงการ [อินเทอร์เน็ต]. ม.ป.ป [เข้าถึงเมื่อ 10 สิงหาคม 2567].
เข้าถึงได้จาก: https://km.cpd.go.th/pdf-bin/pdf_4453869774.pdf
- กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ. การประเมินผลโครงการ [อินเทอร์เน็ต]. 2563
[เข้าถึงเมื่อ 10 สิงหาคม 2567]. เข้าถึงได้จาก: <https://tica-thaigov.mfa.go.th/th/page/>
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค. รายงานประจำปี 2566 [อินเทอร์เน็ต]. 2566 [เข้าถึงเมื่อ
23 พฤศจิกายน 2567]. เข้าถึงได้จาก: https://ddc.moph.go.th/uploads/ckeditor2/files/Annual%20Report%20%E0%B8%81%E0%B8%9E%E0%B8%A3_2023.pdf
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค. คู่มือนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมควบคุมโรค
[อินเทอร์เน็ต]. 2567 [เข้าถึงเมื่อ 15 มกราคม 2567].
เข้าถึงได้จาก: <https://ddc.moph.go.th/psdg/pagecontent.php?page=1986&dept=psdg>
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค. ประกาศกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เรื่อง นโยบายการกำกับดูแล
องค์กรที่ดีของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
[อินเทอร์เน็ต]. 2567 [เข้าถึงเมื่อ 27 มีนาคม 2568].
เข้าถึงได้จาก: <https://ddc.moph.go.th/psdg/pagecontent.php?page=1523&dept=psdg>

ภาคผนวก

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้แนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคจำนวน 43 หน่วยงานผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามขึ้นจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หน่วยงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. หน่วยงาน (โปรดระบุ).....
2. ประสบการณ์การทำงานในกรมควบคุมโรค
☐ น้อยกว่า 1 ปี ☐ 1 - 5 ปี ☐ 6 - 10 ปี ☐ มากกว่า 10 ปี
3. ระดับการศึกษา
☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นจากผู้ใช้งานแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

ประเด็นความคิดเห็น		ระดับการประเมิน				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1	แนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคอ่านเข้าใจง่าย ประกอบด้วย					
1.1	มีแนวคิดและการนำเสนอที่ชัดเจน					
1.2	ขอบเขตเนื้อหาครบถ้วนและถูกต้อง					
1.3	คำจัดการความครบถ้วนและถูกต้อง					
1.4	มีการแสดงขั้นตอน/กระบวนการในการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกระบวนการดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข					
1.5	สามารถนำไปประโยชน์และสามารถนำไปดำเนินการภายในหน่วยงาน					
2	ท่านมีความพึงพอใจต่อการสื่อสารและการชี้แจงแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค					
3	ท่านมีความพึงพอใจต่อแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงาน ในสังกัดกรมควบคุมโรค					

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

1. ท่านมีปัญหาหรืออุปสรรค ในการดำเนินงานตามเกณฑ์ปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ของหน่วยงาน อย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า การพัฒนาแนวทางและวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ควรปรับปรุง/แก้ไข/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม อย่างไร

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อเกณฑ์การประเมินสำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข (จำนวน 4 หมวด)

ประเด็นความคิดเห็น		ระดับการประเมิน				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
เกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค						
หมวด 1	การสนับสนุนขององค์กร การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน การใส่ใจต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมระหว่างองค์กรและชุมชน					
หมวด 2	ปลอดโรค					
หมวด 3	ปลอดภัย					
หมวด 4	ใจเป็นสุข					

ประเด็นปัญหา อุปสรรค หรือ ข้อเสนอแนะ

หมวด 1 การสนับสนุนขององค์กร การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน การใส่ใจต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมระหว่างองค์กรและชุมชน

.....

.....

.....

ประเด็นปัญหา อุปสรรค หรือ ข้อเสนอแนะ

หมวดที่ 2 ปลอดโรค

.....

.....

.....

ประเด็นปัญหา อุปสรรค หรือ ข้อเสนอแนะ
หมวดที่ 3 ปิดดภัย

.....

.....

.....

ประเด็นปัญหา อุปสรรค หรือ ข้อเสนอแนะ
หมวดที่ 4 ภายใจเป็นสุข

.....

.....

.....

ประวัติคณะผู้วิจัย

- ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) : นายวัชรศักดิ์ คำด้วง
 ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Mr. WATCHARASAK KAMDUANG
 ตำแหน่งปัจจุบัน : นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
 หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก : กลุ่มบริหารทั่วไป สำนักงานเลขาธิการกรม
 โทร. 0 2590 3280 โทรสาร. 0 2591 8397 E-Mail: kamduang58@gmail.com
 ประวัติการศึกษา : ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) : นางศิริรัตน์ เพ็งสอน
 ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Mrs. SIRIRAT PENGSON
 ตำแหน่งปัจจุบัน : นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
 หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก : กลุ่มบริหารทั่วไป สำนักงานเลขาธิการกรม
 โทร. 0 2590 3273 โทรสาร. 0 2591 8397 E-Mail: siripuy@hotmail.com
 ประวัติการศึกษา : บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) : นางสาวจूरรัตน์ เกิดลาภ (ย้ายกระทรวง)
 ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Miss Jureerat Kerdlap
 ตำแหน่งปัจจุบัน : นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
 หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก : กลุ่มบริหารทั่วไป สำนักงานเลขาธิการกรม
 โทร. 0 2590 3281 โทรสาร. 0 2591 8397 E-Mail: jureerat.kan2533@gmail.com
 ประวัติการศึกษา : ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐ) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) : นางสาวจุฑามาศ คงมนต์
 ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Miss Jutamas Kongmon
 ตำแหน่งปัจจุบัน : นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
 หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก : กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร สำนักงานเลขาธิการกรม
 โทร. 0 2590 3005 โทรสาร. 0 2591 8397 E-Mail: jutamas3306@gmail.com
 ประวัติการศึกษา :
 ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
 ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) : นางสาวจิตราภรณ์ สุวรรณเนตร
 ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Miss.Jitraporn suvarnanetra
 ตำแหน่งปัจจุบัน : นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
 หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก : กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร สำนักงานเลขาธิการกรม
 โทร : 0 2590 3005 โทรสาร. 0 2591 8397 E-Mail: aom.work@gmail.com
 ประวัติการศึกษา : ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
 ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) : นายวรพงษ์ อาจกมล
 ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Mr. Vorapong Artkamon
 ตำแหน่งปัจจุบัน : นักจัดการงานทั่วไป
 หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก : กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร สำนักงานเลขาธิการกรม
 โทร : 0 2590 3005 โทรสาร. 0 2591 8397 E-Mail : Vorapongak03@gmail.com

ประวัติการศึกษา : คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
